



DENTAL & CO

DE HELFTHEUVEL

Werkwijze, huisregels en uw tandartsverzekering

Wij doen ons uiterste best om u naar volle tevredenheid te behandelen en uw bezoek aan onze praktijk zo aangenaam mogelijk te maken. Hiervoor hebben we uw medewerking nodig. Om u meer inzicht te geven in onze werkwijze en om de kwaliteit van onze zorg te kunnen waarborgen, leggen wij u graag onze werkwijze en onze huisregels uit. Ook geven wij u informatie over uw tandartsrekening en uw privacy. Wij vragen u deze pagina's aandachtig door te lezen.

1. Werkwijze

Onze werkwijze

Binnen onze praktijk wordt gewerkt met mondhygiënisten en preventieassistentes. Onze mondhygiënisten zijn 4 jaar lang opgeleid en gespecialiseerd in het uitvoeren van controles, restauratieve tandheelkunde (vullingen) en gebitsreinigingen. Zij zijn tevens BIG geregistreerd en bevoegd om deze behandelingen uit te voeren zonder tussenkomst van een tandarts.

Persoonlijke gegevens

Wanneer er iets verandert in uw adresgegevens, telefoonnummer(s), e-mailadres, verzekeringsgegevens of gezinssituatie horen wij dit graag. U kunt ons even bellen of een e-mail sturen zodat wij ervoor kunnen zorgen dat uw gegevens up to date zijn.

Wij vernemen graag wanneer er iets verandert in uw gezondheidssituatie en/of medicijngebruik. Denk hierbij aan bijvoorbeeld een zwangerschap. Uw behandelaar zal hiernaar vragen. Het is namelijk belangrijk dat uw behandelaar op de hoogte is van uw gezondheid en uw medicijngebruik, zodat daar rekening mee gehouden kan worden.

Afspraken

Om altijd voldoende tijd voor iedere patiënt te hebben, werken wij met behandelingen op afspraak. Heeft u geen afspraak, maar wilt u wel meteen behandeld worden? Dan is de kans dat wij u moeten teleurstellen en dat willen wij graag voorkomen.

Een afspraak maken kan eenvoudig bij onze baliemedewerker of via telefonisch contact. Wij denken graag met u mee om een afspraak in te plannen op een moment dat het u uitkomt.

Kunt u een afspraak niet nakomen? Laat dit dan uiterlijk 24 uur van tevoren telefonisch of via een e-mail aan ons weten. Wij hebben dan nog voldoende tijd om de gereserveerde tijd aan een andere patiënt te geven. Wanneer u de afspraak niet tijdig afzegt, of niet komt opdagen, zal de voor u gereserveerde tijd in rekening gebracht worden conform onze betalingsvoorwaarden. Het feit dat wij u helpen herinneren aan uw afspraak is een extra service. U blijft er zelf verantwoordelijk voor, dat u op uw afspraak verschijnt. Wij vertrouwen op uw begrip.

2.Huisregels

Om uw bezoek aan onze praktijk zo veilig en zo aangenaam mogelijk te maken, hanteren wij een aantal huisregels. Door onze praktijk te bezoeken, aanvaardt u onze huisregels.

Dit zijn onze huisregels:

-Wij maken in onze praktijk gebruik van bewakingscamera's. Wij gaan uiterst zorgzaam om met deze gegevens en deze dienen alleen ten behoeve van u en onze veiligheid. In de behandelkamers wordt niet gefilmd i.v.m. uw privacy.

-Binnen onze praktijk gaan wij respectvol met elkaar om. Discriminatie is niet toegestaan. Als patiënt en bezoeker mag u erop rekenen dat u door onze medewerkers correct wordt behandeld. Het omgekeerde geldt natuurlijk ook.

-Wapenbezit, diefstal, vernieling, fysiek en verbaal geweld en (seksuele) intimidatie zijn in Nederland en daarmee in onze praktijk niet toegestaan. Van overtreding wordt altijd aangifte gedaan bij de politie. Overtreders worden aan de politie overgedragen. In alle gevallen worden de gemaakte kosten verhaald op de overtreder. Ziet u een onveilige situatie? Meld dit dan bij één van onze medewerkers.

-Het is verboden te roken binnen onze praktijk en bijbehorende gebouwen. Dit geldt ook voor het roken van elektronische sigaretten.

-Gebruik van drugs en alcohol en/of het onder invloed zijn van drugs en/of alcohol in onze praktijk is niet toegestaan. Dit ook voor uw eigen veiligheid. Mocht u tijdens een behandeling verdooving nodig hebben dan zal deze niet aanslaan doordat u onder invloed bent van drugs.

-Het is niet toegestaan om dieren mee te nemen naar onze praktijk. Uiteraard mag u -indien nodig- wel een hulphond meebrengen.

-Wilt u een foto, film of geluidsopname maken van de behandeling, de medewerkers en/of de patiënten? Dit mag alleen als u uitdrukkelijk toestemming heeft gevraagd en gekregen van de betrokkene(n). Wij vragen u de privacy van patiënten en de medewerkers te respecteren, ook op social media.

-Wij verzoeken u om zelf over uw eigendommen te waken. Onze praktijk is niet aansprakelijk voor schade, diefstal en/of verlies van uw eigendommen. Wij adviseren u dan ook om uw eigendommen niet onbewaakt achter te laten.

-Het is niet toegestaan om in onze praktijk kleding te dragen die het gezicht bedekt. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om bivakmutsen, integraalhelmen, boerka's en nikabs.

Het overtreden van de regels of het niet opvolgen van aanwijzingen, kan leiden tot een waarschuwing of het weigeren van de toegang tot onze praktijk.

Suggesties en opmerkingen:

Heeft u een suggestie, opmerking, compliment of klacht? Dan horen wij dat graag. U kunt ze altijd aan ons doorgeven. Dit kan in onze praktijk zelf, maar ook telefonisch. Wij staan u graag te woord.

3. Uw tandartsrekening

Kostenbegroting

Om u niet voor verrassingen te laten staan, ontvangt u bij voorgenomen behandelingen boven de €250,- een kostenbegroting. Aan de hand van uw kostenbegroting kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar om na te gaan of deze kosten geheel of gedeeltelijk door uw zorgverzekeraar vergoed dan wel geheel of gedeeltelijk voor uw eigen rekening komt. Houd er rekening mee dat wij geen inzicht hebben in de hoogte van uw (resterende) eigen risico.

U ontvangt uw rekening van Infomedics

In onze praktijk geven wij u graag alle aandacht en goede zorg. Daarom werken wij samen met Infomedics voor het versturen en innen van onze rekeningen. Dit betekent dat u een rekening voor de zorg krijgt van Infomedics.

Vergoeding van uw zorgverzekeraar

Als uw zorgverzekeraar een gedeelte van uw rekening vergoedt, staat dit duidelijk op de rekening. Wat overblijft betaalt u aan Infomedics. Heeft u een vraag over de hoogte van de vergoeding op uw rekening? Neem dan contact op met uw zorgverzekeraar. Staat er geen vergoeding op de rekening? Betaal dan alles aan Infomedics en controleer daarna of u de rekening nog kunt indienen bij uw zorgverzekeraar.

Regel het online!

Op de website van Infomedics (www.infomedics.nl) kunt u veel zaken rondom de betaling van uw rekening snel en eenvoudig regelen, denk bijvoorbeeld aan:

-Status van uw betaling controleren

Ga naar www.infomedics.nl. u treft de rekeningchecker direct bovenaan de webpagina aan. Vul het betalingskenmerk (cijferreeks) in die op uw rekening staat en controleer of uw rekening is betaald. Als dit niet het geval is kunt u direct betalen via IDEAL.

-Betalingsregeling treffen

Infomedics hanteert een betalingstermijn van 30 dagen. Lukt het niet om op tijd te betalen, dan kunt u kosteloos uitstel van betaling aanvragen. Ook kunt u tegen kosten een betalingsregeling treffen. Online vindt u ook meer informatie over het Infomedics Betaalplan.

-Veel gestelde vragen bekijken

Als u een vraag heeft, kunt u het antwoord daarop meestal vinden onder de veel gestelde vragen. Anders kunt u altijd contact opnemen met de Servicedesk van Infomedics.

Heeft u nog een vraag? Bel dan met de Servicedesk van Infomedics op het telefoonnummer 036-20 31 900 (maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur).

Wat gebeurt er met uw gegevens?

Om rekeningen snel en correct te kunnen verwerken, delen wij uw gegevens met Infomedics. Infomedics doet er alles aan om uw gegevens maximaal te beveiligen, uiteraard voldoen zij aan alle geldende wetten en regels rondom privacybescherming. Informatie over hoe Infomedics omgaat met de bescherming van privacygevoelige informatie vindt u op www.infomedics.nl

Hoe werkt de digitale rekening?

Wij delen uw e-mailadres en mobiele telefoonnummers met Infomedics. U ontvangt een digitale rekening van Infomedics op het e-mailadres dat bij ons bekend is. U kunt de digitale rekening na het uitvoeren van een extra controle (sms-verificatie) voor eigen administratie downloaden of direct betalen met de beveiligde, ingesloten IDEAL betaalknop. De benodigde gegevens voor betaling zijn dan reeds voor u ingevuld. Naast het gemak van de ingesloten IDEAL betaalknop kunt u de nota uiteraard ook betalen in de internetbankieromgeving van uw bank. Eventuele herinneringen of aanmaningen ontvangt u ook digitaal.

Ontvangt u liever een papieren rekening? Dat kan! U kunt dit aan ons doorgeven. Wij passen dit aan in ons systeem, en zo ontvangt u na uw eerstvolgend bezoek de reiniging weer op papier.

Betalingsvoorwaarden Infomedics

In opdracht van ons verstuurt en incasseert Infomedics rekeningen voor de zorg die u heeft gehad. Infomedics voldoet hierbij uiteraard aan alle (privacy) wet- en regelgeving, zowel de regels die van toepassing zijn op ons als zorgaanbieder, als aan de regels die vanuit de wet gelden voor Infomedics.

Wat zijn de belangrijkste betalingsvoorwaarden van uw rekening van Infomedics?

-Infomedics mag, als dit mogelijk is, uw rekening declareren bij uw zorgverzekeraar. U ziet een eventuele vergoeding altijd terug op de rekening.

-Infomedics verwacht dat u de rekening betaalt vóór de vervaldatum zoals vermeld op de rekening.

-Als u de rekening niet voor de vervaldatum heeft betaald, dan bent u in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Omdat u het uiteraard vergeten kunt zijn, krijgt u een herinnering waarbij u wordt gevraagd de rekening alsnog te voldoen, binnen 15 dagen nadat u deze heeft ontvangen. Mocht de betaling binnen deze gestelde datum uitblijven, dan brengt Infomedics rente en incassokosten in rekening.

-Infomedics mag uw betaling eerst in mindering brengen op de incassokosten, vervolgens op de rekening gebrachte rente en tenslotte op het oorspronkelijke bedrag van uw rekening.

-Houd er rekening mee dat, wanneer u een klacht indient of zich uitschrijft bij een andere zorgaanbieder, uw rekening uiteindelijk nog steeds betaald moet worden. Uw betalingsverplichting kan hierdoor niet worden opgeschort.

Uw privacy

Wij respecteren uw privacy en doen er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen met in achtneming van de geldende privacywet- en regelgeving.

Ons privacy statement kan wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.

De privacywet- en regelgeving is van toepassing op alle persoonsgegevens die onze praktijk van u verzamelt en verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke. Wij verwerken persoonsgegevens wanneer u onder andere bij ons onder behandeling bent, een formulier op onze website invult, bij ons solliciteert of wanneer u ons informatie geeft tijdens (telefoon) gesprekken en e-mailcontact.